

# INNOVA<sup>SRV</sup>

## Software per assistenza e manutenzione piscine

INNOVA<sup>SRV</sup> (modulo per la gestione dell'assistenza tecnica del sistema INNOVA<sup>CRM</sup>) è la soluzione complementare di **Passepartout MexalBP** per le aziende che si occupano di assistenza tecnica e di gestione di piscine e impianti idrici.

Il sistema rappresenta uno strumento indispensabile per diverse funzioni aziendali:

- L'area amministrativa ha a disposizione lo schedario completo e centralizzato con i dati degli impianti assistiti e relativi contratti comprensivi di scadenzario per la fatturazione e per le visite al cliente
- L'area tecnica può gestire le attività di assistenza, sia programmate che a richiesta, con lo storico di tutte le precedenti attività effettuate
- L'area gestionale ha a disposizione un eccellente strumento per le operazioni di supervisione e controllo dei tecnici e dell'assistenza in generale

INNOVA<sup>SRV</sup> permette di soddisfare tutte le esigenze informative e di gestione dei siti assistiti:

- informazioni e dati specifici degli impianti
- archivio delle certificazioni dei prodotti e dei tecnici
- scadenzario completo per ogni impianto e/o cliente
- scadenzario manutenzioni per le attrezzature usate
- gestione degli interventi di manutenzione e archivio storico degli interventi, globale e per singolo impianto
- gestione prodotti utilizzati (prodotti chimici e ricambi)
- planner per le agende dei tecnici
- contratti di assistenza e gestione preventivi

### CARATTERISTICHE GENERALI DEL SISTEMA

Il programma è sviluppato secondo i più moderni standard tecnologici, ed utilizza l'ambiente operativo del mondo WEB. Ciò lo rende particolarmente semplice per l'utente oltre che facilmente integrabile nel sistema informativo aziendale.

E' utilizzabile da PC Windows per le componenti gestionali, e da Mac (Apple) e Tablet (iPad, Android) per la consultazione delle informazioni.

Il collegamento con Passepartout MexalBP è nativo, e il sistema opera direttamente sui dati di Mexal DB con piattaforma MS SQL Server.



#### Caratteristiche:

- Gestione completa degli impianti assistiti
- Gestione contratti e fatturazione automatica
- Gestione scadenzario personalizzabile
- Gestione tecnici, macchinari e interventi
- Stampe e ricerche personalizzabili
- Collegamento nativo con Passepartout Mexal

### L'ARCHIVIO DEGLI IMPIANTI IN ASSISTENZA

Gli impianti in assistenza vengono archiviati nel database del sistema che permette di gestire le informazioni di base (tipo di impianto, attrezzature utilizzabili, tipi di prodotti usati, data messa in opera, coordinate GPS di impianti e strutture, schede di sicurezza e accessori) con schede personalizzabili.

Le informazioni possono essere utilizzate per ricerche ed esportazione di dati e per la preparazione di stampe, anch'esse personalizzabili.

Piante : 6 righe				Aggiungi Riga
Data installazione	Descrizione	Classe	Coordinate GPS	
01/10/2011	Cedro del Libano 1	Gimnosperme	44.502321,11.403518	X
06/02/1988	Nespolo del Giappone	Angiosperme	44.50216,11.403475	X
02/04/1988	Cedro del libano 2	Gimnosperme	44.502283,11.403293	X
12/11/1986	Tiglio nostrano 1	Angiosperme	44.502222,11.403647	X
12/11/1986	Tiglio nostrano 2	Angiosperme	44.502352,11.40369	X
12/11/1986	Tiglio nostrano 3	Angiosperme	44.502451,11.403561	X

## GESTIONE IMPIANTI E ATTREZZATURE

Per ogni impianto e per ogni attrezzatura è possibile impostare uno scadenziario personalizzabile, con un numero di scadenze a piacere.

Data Scad.	Descrizione	Ricorrenza	Mancano	Preavviso	Utente	Attività	Attiva
01/10/15	Sfalcio tappeto erboso	Ogni mese	2 gg	30 gg	Baroni Gabriele	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
30/10/15	Raccolta foglie	Ogni anno	31 gg	30 gg	Fantoni Simone	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Per ogni scadenza viene gestita la periodicità, il preavviso e la possibilità di inviare una notifica via e-mail all'utente che dovrà occuparsi dell'attività corrispondente.

**007.02224 - COMUNE DI SALA BOLOGNESE V AREA SIAT**  
**P10M00008518 - Giardino comunale**

**Modifica di una scadenza**

Stato:

Descrizione:

Data Scadenza:

Ricorrenza:  
 Nessuna  
 Giorni  
 Settimane  
 Mesi  
 Anni

Ogni  anno/i

Preavviso:  gg (impostare 0 per nessun preavviso)

Mail preavviso:

Utente:

Conoscenza:

Notifica Cliente:

Notifica E-mail:

Testo Notifica:

Attività Automatica:

Le scadenze possono riguardare anche le operazioni di manutenzione, ed in questo caso è possibile impostare il sistema in modo che arrivi a predisporre la scheda di intervento tecnico, eventualmente precompilata con le operazioni da fare e con l'elenco dei ricambi e dei consumabili da utilizzare per lo specifico intervento.

## GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE

La gestione delle manutenzioni è completa in tutte le sue fasi, ed offre la possibilità di pianificare gli interventi (volendo è possibile assegnarli direttamente agli operatori che dovranno occuparsi del lavoro) e registrare le schede di lavoro all'interno delle quali vengono annotati sia gli interventi di manodopera che i materiali eventualmente utilizzati. Questi ultimi potranno essere scaricati in automatico dal magazzino durante il passaggio dei dati in Mexal.

Per ulteriori informazioni:

[www.innovacrm.it](http://www.innovacrm.it) - [info@innovacrm.it](mailto:info@innovacrm.it)

All'interno della scheda impianto è possibile monitorare tutti gli interventi tecnici su di esso pianificati o già effettuati, con la possibilità di accedere alle schede di dettaglio.

Anagrafica		Dati Aggiuntivi		Articoli Collegati	
Prestazioni		Movimenti		Scadenze	
007.02224 - COMUNE DI SALA BOLOGNESE V AREA SIAT P10M00008518 - Giardino comunale					
Serie: <input type="text" value="Tutte le serie"/>					
Da data: <input type="text"/>		A data: <input type="text"/>			
Risorsa: <input type="text" value="Tutte le risorse"/>		Stato: <input type="text" value="Tutti gli interventi"/>			
<input type="button" value="Stampa"/>		<input type="button" value="Cerca"/> <input type="button" value="Annulla"/>			
Num.	Data	Att.	Oggetto	Risorsa	
09-000060	11/06/12	41907	Riparazione urgente	Valente Antonio	
09-000059	11/06/12	41906	Revisione annuale	Valente Antonio	

## STAMPE STANDARD E PERSONALIZZATE

Il sistema offre una ampia disponibilità di stampe di base e monitor a video con cui è possibile:

- controllare l'elenco degli impianti assistiti
- verificare la situazione delle scadenze
- controllare gli interventi pianificati
- verificare lo stato di avanzamento degli interventi tecnici
- effettuare il controllo di gestione delle commesse di lavoro per le nuove installazioni e per le manutenzioni

E' prevista inoltre la possibilità di creare stampe a piacere tramite un potente generatore di stampe personalizzate, con la possibilità di impostare liberamente i filtri di ricerca e da cui poter generare sia file in formato Excel che file con esportazioni per programmi esterni.

